

mutuacat
ASSEGURANCES



REGLAMENT DE SALUT ESSENCIAL

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA BAREMADA

ÍNDIX

Art.1. CAPÍTOL PRELIMINAR I REGULACIÓ LEGAL	4
Art.2. CONCEPTES BÀSICS. DEFINICIONS	5
Art.3. OBJECTE DEL REGLAMENT	5
Art.4. COBERTURA DEL REGLAMENT	6
4.1. Assistència en Viatge: Mutual Assistència	¡Error! Marcador no definido.
4.2. Prestacions Sanitàries i de cura personal.....	10
4.3. Tràmits de gestoria per al cas de mort o accident.....	15
4.4. Testament online	15
4.5. Esborrat de l'empremta digital del mort.....	16
Art.5. PERÍODES DE CARÈNCIA	16
Art.6. EXCLUSIONS I LIMITACIONS DEL SERVEI	16
Art.7. PETICIÓ D'ASSISTÈNCIA	17
Art.8. DISPOSICIONS ADDICIONALS	18
Art.9. SUBROGACIÓ	19

CAPÍTOL PRELIMINAR I REGULACIÓ LEGAL

La Junta Directiva de Mútua Manresana, Mutualitat de Previsió Social (a partir, d'ara, Mutuacat), en data 20 d'octubre de dos mil catorze, va aprovar el Reglament de Salut Essencial, que serà d'aplicació en les relacions entre la mutualitat i el mutualista i/o mutualistes i/o els subjectes protegits que aquests inscriguin, conjuntament amb els Estatuts, el Reglament general de prestacions a les persones, i el Títol de Soci, els quals formen part del condicionat del present Reglament en tot allò que sigui d'aplicació.

Informació de caràcter legal:

1.- Estat membre i autoritat als quals correspon el control de l'activitat de l'entitat asseguradora. Espanya, Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor (Generalitat de Catalunya).

2.- Legislació aplicable al Reglament. Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, Decret 279/2003, de 4 de novembre, de desplegament de determinats aspectes de la Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Reglament de Mutualitats (RD 1430/2002), Llei 20/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i Reial decret 1060/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (llibre segon), Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.

Quant a la protecció de dades personals, són d'aplicació la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades).

3.- Diferents instàncies de reclamació, tant internes com externes, utilitzables en cas de conflicte, així com el procediment a seguir. La persona mutualista, en cas de disconformitat amb la Mutualitat, pot exposar les seves queixes o reclamacions davant del Servei d'Atenció al Client, que ha d'emetre una resolució de la queixa o reclamació plantejada en el termini màxim de dos mesos des de la seva presentació. La reclamació es pot presentar en suport paper o correu electrònic

Denegada l'admissió de queixa o reclamació, o desestimada totalment o parcialment, o transcorregut el termini de dos mesos sense resolució expressa, la persona interessada podrà presentar una reclamació davant el Defensor de Mutualista també mitjançant suport paper o correu electrònic

La persona mutualista podrà interposar les accions que consideri derivades de l'assegurança davant els Tribunals de Primera Instància del domicili de la persona mutualista.

Art.2. CONCEPTES BÀSICS. DEFINICIONS

Prenedor: La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb Mutuacat, i a la qual corresponen les obligacions que se'n derivin, excepte les que per la seva naturalesa hagin de ser complertes pel beneficiari.

Beneficiaris: Les persones que, complides les normes de protecció aquí regulades, rebran la prestació corresponent.

Validesa temporal: Per beneficiar-se de les garanties cobertes, el beneficiari ha de viure a Espanya i el seu temps de permanència fora de la seva residència habitual no ha d'excedir 90 dies per viatge o desplaçament.

Àmbit territorial: Les garanties descrites són vàlides per a tot el món i a Espanya a partir de 25 km. de la residència habitual del beneficiari.

Queden exclosos de les cobertures d'aquesta relació de protecció aquells països que durant el viatge o desplaçament del beneficiari es trobin en estat de guerra o de setge, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, tot i que no hagin estat declarats oficialment.

Queda expressament convingut que les obligacions del beneficiari derivades de la present relació de protecció, finalitzen en l'instant en què el beneficiari hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari situat com a màxim a 25 km. de distància de l'esmentat domicili (10 km. a les Illes Balears i Canàries)

Art.3. OBJECTE DEL REGLAMENT

Pel present Reglament, Mutuacat proporciona la cobertura dels riscos pactats en el títol de soci segons el previst en les condicions generals, particulars, especials i annexes a aquest títol.

Art.4. COBERTURA DEL REGLAMENT

Aquestes garanties són vàlides a tots els països del Món, i a Espanya, a partir de 25 km. del domicili habitual del beneficiari - en aquests casos amb excepció de les garanties 4.1.1, 4.1.6 (segon paràgraf), 4.1.8, 4.1.10, 4.1.11, 4.1.14, 4.1.15, 4.1.16, 4.1.17 i 4.1.18.

4.1. Assistència en Viatge:

4.1.1. Assistència mèdica i sanitària a l'estranger

Mutuacat prendrà al seu càrrec les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i establiments sanitaris requerits per a l'atenció del Beneficiari malalt o ferit. Queden expressament inclosos, sense que l'enumeració tingui caràcter limitatiu, els següents serveis:

- a) Atenció per equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Exàmens mèdics complementaris.
- c) Hospitalitzacions, tractaments i intervencions quirúrgiques.
- d) Subministrament de medicaments en internat, o reintegrament del seu cost en lesions o malalties que no requereixin hospitalització.
- e) Atenció de problemes odontològics aguts, entenent-se per tals els que per infecció, mal o trauma, requereixin un tractament d'urgència.

La quantitat màxima coberta per Mutuacat per al conjunt de les despeses reflectits que es produeixin a l'estranger és de 12.000 euros

Les despeses odontològiques es limiten, en qualsevol cas a 240,40 euros o el seu equivalent en moneda local.

4.1.2. Transport o repatriació sanitària de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda del beneficiari, Mutuacat es farà càrrec de:

- a) Les despeses de trasllat en ambulància fins a la clínica o hospital més proper.
- b) El control per part del seu Equip Mèdic, en contacte amb el metge que atengui el beneficiari ferit o malalt, per determinar les mesures convenients per al millor tractament a seguir i el mitjà més idoni per al seu eventual trasllat fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) Les despeses de trasllat del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o al seu domicili habitual.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas, el decidirà per l'Equip mèdic de Mutuacat en funció de la urgència i gravetat del cas. **A Europa, podrà fins i tot utilitzar-se un avió sanitari especialment condicionat.**

Si el beneficiari fos ingressat en un centre hospitalari no proper al seu domicili, Mutuacat es farà càrrec, en el seu moment, del subsegüent trasllat fins aquest.

En el cas que el beneficiari no tingui la seva residència habitual a Espanya, se'l repatriarà fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

4.1.3. Transport o repatriació de l'assegurat mort

En cas de defunció d'un beneficiari, Mutuacat organitzarà el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es farà càrrec de les despeses. En aquestes despeses s'entendran inclosos els de condicionament *post-mortem* d'acord amb els requisits legals.

No hi estaran compreses les despeses d'inhumació i cerimònia.

Mutuacat es farà càrrec del retorn al seu domicili dels altres beneficiaris, quan aquests no puguin fer-ho pels mitjans inicialment previstos.

En el cas que el beneficiari no tingui la seva residència habitual a Espanya, se'l repatriarà fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

4.1.4. Retorn anticipat per defunció d'un familiar

Si qualsevol dels beneficiaris ha d'interrompre el seu viatge a causa de la mort d'un familiar, entenent per tal el que estableixen les Condicions Generals de la Pòlissa, Mutuacat es farà càrrec del transport, anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe), des del lloc en què es trobi al d'inhumació a Espanya.

Alternativament a la seva elecció, el beneficiari podrà optar per dos bitllets (classe turista) o tren (1a classe), fins al seu domicili habitual a Espanya.

4.1.5. Transport o repatriació dels altres assegurats

Quan en aplicació de la garantia de repatriació o transport sanitari de ferits o malalts, s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, a un dels beneficiaris i això impedeixi al seu cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, la continuació del viatge pels mitjans inicialment previstos, Mutuacat es farà càrrec del seu transport al domicili o al lloc d'hospitalització.

4.1.6. Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització

Si l'estat del beneficiari malalt o ferit, requereix la seva hospitalització a més de 25 km. de la seva residència habitual durant un període superior a 5 dies, Mutuacat posarà a disposició d'un familiar del beneficiari, o de la persona que aquest designi, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe), perquè pugui acompanyar-lo.

Si l'hospitalització es produeix a l'estranger, Mutuacat a més abonarà, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i contra la presentació de les factures corresponents, fins a 100 euros per dia, i per un període màxim de 10 dies.

4.1.7. Retorn anticipat per sinistre greu a la llar o local professional del beneficiari

Mutuacat posarà a disposició del beneficiari un bitllet de transport per a la tornada al seu domicili a Espanya, en cas que aquest hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o en local professional del beneficiari sempre que sigui aquest l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han de ser ocasionats per incendi, en què hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o bé per inundació greu.

En tots aquests casos haurà de ser imprescindible la presència del beneficiari, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser solucionades per algun familiar o persona de confiança. L'esdeveniment que justifiqui el retorn anticipat s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge.

Si el beneficiari viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, Mutuacat es farà càrrec d'un bitllet per al seu retorn.

4.1.8. Recerca, localització i enviament d'equipatges extraviat

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, Mutuacat arbitrarà tots els mitjans al seu abast per possibilitar la seva localització, informar el prenedor de les novetats que sobre això es produeixin i, si escau, fer-lo arribar a mans del beneficiari sense cap càrrec addicional.

4.1.9. Transmissió de missatges urgents

Mutuacat es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els beneficiaris, a conseqüència dels sinistres coberts per les presents garanties.

4.1.10. Enviament de medicaments a l'estranger

En el cas que el beneficiari, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, Mutuacat s'encarregarà de localitzar i enviar per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals.

Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.

El prenedor haurà de reemborsar a Mutuacat el cost del medicament, a la presentació de la factura de compra de l'esmentat medicament.

4.1.11. Avançament de fons monetaris a l'estranger

En cas que el beneficiari no pugui obtenir fons econòmics pels mitjans inicialment previstos, com ara travel xecs, targetes de crèdit, transferència bancària o similars, i això es converteixi en una impossibilitat per prosseguir el seu viatge, Mutuacat avançarà, sempre que se li faci lliurament d'un aval o garantia que asseguri el cobrament de la bestreta, fins a la quantitat màxima de 901,52 euros.

En qualsevol cas les quantitats han de ser retornades en el termini màxim de trenta dies.

4.1.12. Servei d'informació

Quan el beneficiari necessiti qualsevol informació relativa als països que visitarà, com per exemple formalitats d'entrada, com visats i vacunes, règim econòmic o polític, població, idioma, situació sanitària, etc., Mutuacat facilitarà aquesta informació general, si aquesta li és demandada, mitjançant trucada telefònica a cobrament a destinació si ho desitja, al número de telèfon indicat en aquesta pòlissa.

4.1.13. Informació legal a l'estranger

En el cas que el beneficiari tingui un problema jurídic amb terceres persones, relacionat amb un accident sobrevingut en la seva vida privada, Mutuacat el posarà en contacte amb un advocat, si existís a la localitat, per a concertar una entrevista amb el beneficiari, ja a càrrec d'aquest.

Aquest servei es facilitarà únicament als països que mantinguin relacions diplomàtiques amb Espanya, excepte en els casos de força major o en cas d'un succés fora del control de Mutuacat. Mutuacat no es fa responsable del resultat obtingut amb motiu de la consulta legal.

4.1.14. Consulta o assessorament mèdic a distància

Si el beneficiari necessita una informació de caràcter mèdic que no pot obtenir localment, podrà recórrer telefònicament a Mutuacat, que mitjançant el seu servei mèdic, li facilitarà la informació

de caràcter orientatiu que necessiti. Atesa la impossibilitat d'establir un diagnòstic per telèfon, la informació ha de ser considerada únicament com un suggeriment.

4.1.15. Despeses de prolongació d'estada en un hotel a l'estranger

Quan sigui aplicable la garantia "Assistència mèdica i sanitària", Mutuacat es farà càrrec de les despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel, després de l'hospitalització i sota prescripció mèdica, fins a un import de 100 € / dia fins a un màxim de 10 dies.

4.1.16. Enviament de documents a l'estranger

Si el beneficiari necessita algun document que hagi oblidat, Mutuacat farà totes les gestions oportunes per enviar al seu lloc de destí fins a un màxim de 120 euros en concepte de despeses d'enviament.

4.1.17. Defensa Jurídica de l'automobilista a l'estranger

Defensa del titular beneficiari conductor d'un vehicle davant de les jurisdiccions civil i penal, pel que fa a les accions dirigides en contra com a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut amb el seu vehicle i fins a un màxim de 901,52 euros.

4.1.18. Prestació o avançament de fiances penals a l'estranger

Exigides al beneficiari, conductor d'un vehicle per garantir els costos processals en un procediment criminal a conseqüència d'un accident de circulació que hagi succeït amb el vehicle. La suma màxima per aquest concepte és de 901,52 €

S'inclou, en concepte d'avançament a compte del beneficiari, la fiança penal per garantir la llibertat provisional d'aquest o de la seva assistència personal a judici. En aquest cas, el beneficiari haurà de signar un escrit de reconeixement de deute, comprometent-se a la devolució de l'import dins els dos mesos següents a la tornada al seu domicili, o, si s'escau, al cap de tres mesos d'haver efectuat la 902. La suma màxima avançada per aquest concepte serà de 4.207,08 euros.

Mutuacat es reserva el dret de sol·licitar al prenedor algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el cobrament del pagament anticipat.

4.2. Prestacions Sanitàries i de cura personal

Per a aquesta cobertura Mutuacat posa a disposició del Beneficiari els serveis de gestió i accés a les prestacions sanitàries definides en la present cobertura i segons les condicions establertes. Totes les actuacions de Mutuacat en relació a aquests serveis de gestió **SERAN SEMPRE REALITZADES A REQUERIMENT DEL BENEFICIARI, EL QUAL ASSUMIRÀ ÍNTEGRAMENT EL COST GENERAT EN LA PRESTACIÓ SANITÀRIA**, en aquells serveis en els que expressament així

s'especifiqui. En tot cas aquest podrà beneficiar-se de preus preferencials especialment concertats per Mutuacat.

La prestació assistencial serà gestionada per Mutuacat, d'acord amb els centres sanitaris que en cada moment i zona tingui concertats. En cas de no haver-n'hi en la població sol·licitada se'n proposaran altres a les zones més properes entre aquelles en les quals Mutuacat tingui professionals o centres concertats. Així mateix, s'informarà d'altres possibles centres no concertats per Mutuacat però existents a la població.

Serveis inclosos a la Cobertura:

Els serveis que Mutuacat posa a disposició del beneficiari són els següents:

a) Medicina Preventiva:

Mutuacat gestionarà a càrrec, per compte i en nom del prenedor sempre a preus preferencials per a qualsevol beneficiari inclòs al títol de soci, l'accés a assistència sanitària en el centre per ell escollit d'entre els posats a la seva disposició per Mutuacat. **El prenedor i/o beneficiari s'encarregarà de la liquidació dels costos generats directament al centre mèdic i/o facultatiu i/o especialista.**

b) Assistència Primària i Especialitats/Intervencions Quirúrgiques Programades/Proves diagnòstiques i terapèutiques/Rehabilitació i Recuperació

Mutuacat gestionarà a càrrec, per compte i en nom del prenedor sempre a preus preferencials per a qualsevol beneficiari inclòs al títol de soci, l'accés a assistència sanitària en el centre per ell escollit d'entre els posats a la seva disposició per Mutuacat. **El prenedor i/o beneficiari s'encarregarà de la liquidació dels costos generats directament al centre mèdic i/o facultatiu i/o especialista.** El Servei inclou la gestió en relació a les següents opcions:

- **Consulta en especialistes:** Medicina General o de Família, Pediatria, Medicina Interna.
- **Fisioteràpia i Rehabilitació:** en relació amb patiments soferts per l'aparell locomotor de caràcter agut.
- **Mitjans de Diagnòstics no intervencionistes:** Anàlisis Clíniques, Radiologia, Diagnòstic Cardiovascular, Diagnòstic Neurològic, etc.
- **Tècniques Especials:** T.A.C. o Escàner, Ressonància Magnètica Nuclear.
- **Intervencions Quirúrgiques Programades:** Assessorament dels millors professionals en l'estudi inicial per a la intervenció. Selecció del professional i la clínica on vol ser intervingut, gestió de tots els tràmits(preoperatori i intervenció) i l'informarem del cost.

c) Medicina i cirurgia estètica

Mutuacat gestionarà per al beneficiari l'accés a les següents prestacions convingudes, a requeriment del Prenedor, **el qual assumeix al seu càrrec el cost** de les mateixes en condicions de preu preferencials concertats per Mutuacat:

- **Cirurgia refractiva:** Accés, en règim ambulatori, a centres especialitzats concertats amb Mutuacat per a la realització de tècniques de correcció làser de defectes refractius de la visió (miopia, hipermetropia o astigmatisme)

- **Cirurgia estètica:** Accés a centres especialitzats concertats amb Mutuacat per a la realització de cirurgia estètica.

d) Medicina Alternativa i complementària

Mutuacat gestionarà per al beneficiari l'accés als millors especialistes en medicina alternativa i complementària: acupuntura, homeopatia, foniatria i logopèdia, etc., a requeriment del prenedor, el qual assumeix al seu càrrec el cost de les mateixes en condicions de preu preferencials concertats per Mutuacat.

e) Orientació Mèdica Telefònica 24h i via Web

El nostre equip de metges col·legiats atén qualsevol consulta relativa a la seva salut. Així mateix, l'orientarà sobre els professionals que pugui necessitar segons la seva patologia.

- Simptomatologia o patologies mèdiques i psicològiques.
- Resultats d'anàlisis
- Diagnòstics i tractaments
- Intervencions terapèutiques i quirúrgiques
- Medicaments (dosificació, interaccions, efectes secundaris...)
- Derivacions a especialistes

f) Segona opinió mèdica

Mutua Manresana, posa a disposició dels beneficiaris els serveis de Segona Opinió Mèdica Internacionals prestats per Worldcare, emesa per centres de prestigi mundial que conformen el WorldCare Consortium SM -. El WorldCare Consortium SM - està constituït actualment per un grup dels millors centres mèdics dels Estats Units:

The WorldCare Consortium®



Boston Children's Hospital



DukeMedicine



Jefferson
University and Hospitals



MAYO CLINIC

PARTNERS
HOSPITALS INTERNATIONAL



BRIGHAM AND
WOMEN'S HOSPITAL



MASSACHUSETTS
GENERAL HOSPITAL



SPaulding
REHABILITATION
HOSPITAL



DANA-FARBER
CANCER INSTITUTE



McLean
Hospital

Leading affiliates of
HARVARD MEDICAL SCHOOL



Penn Medicine



UCLA Health

Prestacions incloses en aquesta garantia:

f.1) Patient Management Consultation:

- Una consulta multidisciplinària d'alta qualitat, que consta de la confirmació del diagnòstic i recomana un pla de tractament, d'un dels hospitals membres del WorldCare Consortium SM un cop feta la revisió dels informes i tractaments enviats.
- El temps de resposta és de mitjana i aproximadament, entre 4 i 6 dies hàbils des que WorldCare (Boston) rep la documentació completa.

f.2) Global Care Management. Programa de Descomptes (per al client que decideixi voluntàriament realitzar el tractament proposat a EE.UU. El client assumirà totes les despeses d'aquest servei)

- Subministrament de pressupostos previs a qualsevol tractament que es requereixi.
- Els clients tenen accés a una extensa xarxa d'hospitals i equips mèdics dels EE.UU., a preus preferencials comparables amb els que s'apliquen a les principals asseguradores de salut a EE.UU. (amb una tarifa per al client d'un 35% d'estalvi generat, o una tarifa mínima de 600,00€ dòlars americans. Tarifa que haurà d'abonar el client a WorldCare, en el moment de sol·licitar el servei)
- Ajuda a l'elecció del centre mèdic i de l'equip més indicat per al tractament.
- Ajuda en cas de desplaçament en els temes de tractament idiomàtic.
- Facilitar la planificació de l'alta i ingrés del pacient.

- Servei d'Auditoria i possibles reclamacions de tot el relacionat amb les factures dels hospitals.
- Estat final de comptes. S'efectua al final del tractament i de l'estança hospitalària.

Per a utilitzar les prestacions indicades, els beneficiaris han d'estar dins de les següents situacions per a processar la petició de segona opinió mèdica:

Malalties cobertes:

- Càncer
- Atac cardíac
- Apoplexia
- Fallada renal
- Paràlisi
- Coma
- Esclerosi múltiple
- Cremades greus
- Malaltia coronària
- Malalties Neurodegeneratives
- Trasplantaments d'Òrgans Principals
- Ceguesa per malaltia

g) Assessorament Jurídic

g.1) Serveis gratuïts

Consulta telefònica atesa per lletrats, referida, entre d'altres a:

- La seva família: Matrimoni, Parelles de fet, Drets de menors, Herència, Separacions/Divorcis, Violència de gènere.
- El seu habitatge: Compravenda d'habitatge, Lloguer d'habitatge, Servei Domèstic, Comunitat de Veïns, Obres a l'habitatge.
- La seva feina: Tipus de contracte, Acomiadaments, Vacances, Horari, Accident laboral, Prestacions a la Seguretat Social.
- Assumptes penals: Delictes o faltes
- Les seves assegurances: Indemnitzacions per accidents de trànsit.
- Les seves reclamacions: Revisions d'escrits, Dret del Consumidor, Defectes del producte/Servei, Contractes de Subministrament.

g.2) Serveis Concertats

Exemples de serveis concertats amb intervenció d'un lletrat:

- Primera consulta en despatx: 0€ *
- Acomiadaments (Papereta de conciliació): 65€ **
- Retirada de punts (Plecs descàrrecs): 55€
- Denúncies (Redactat): 80€

- Contractes de lloguer (habitatges): 40€
- Herències (Declaració hereu ***): 145€
- Desnonaments (Assistència a Judici): 285€
- Separacions **** 380€
- Assistència Judicis de Faltes: 190€
- Assistència Actes de Conciliació: 80€
- Adopcions *****: 890€
- Cancel·lació antecedents penals: 160€

* Sempre que sigui derivat a través de la consulta telefònica gratuïta.

** No inclòs els efectes econòmics..

*** Redacció de minuts per a actes de notorietat.

**** Mutu acord no inclòs efectes econòmics.

***** Sense oposició.

4.3. Tràmits de gestoria per al cas de mort o accident

En cas de mort o accident de qualsevol de les persones protegides es garanteix l'obtenció via administrativa dels següents documents:

Certificats d'últimes voluntats testamentàries, defunció, naixement, matrimoni i cotitzacions a l'INSS.

Sol·licitud i tramitació de pensions de viduitat, orfandat i incapacitat davant de l'INSS.

Sol·licitud i tramitació de l'auxili per defunció.

Baixa de la persona protegida morta com a usuària del sistema públic sanitari i/o com a pensionista de la S.S.

Baixa de la persona protegida en llibre de família.

Certificats de convivència i del registre de parelles de fet.

Liquidació de l'impost de Successions (prèvia provisió de fons per part de l'assegurat)

Gestió d'inscripcions registrals

4.4. Testament online

Les persones protegides disposaran d'aquest servei gratuït, consistent en l'assessorament de la elaboració d'un testament.

Per a dur-ho a terme, les persones protegides a través de la plataforma Web que Mútua Manresana posa a la seva disposició per a aquest servei, complimentarà el formulari amb les

seves dades personals, aquest serà analitzat per un advocat, el qual assessorarà en base a la voluntat de la persona protegida i redactarà un esborrany del seu testament, un cop obtingut el vistiplau de la persona protegida sobre aquest esborrany, es concertarà una cita amb el notari concertat més proper al seu domicili per a la seva signatura.

Aquest servei inclou assessorament legal, l'elaboració d'un esborrany del testament i el servei de secretaria, consistent en la coordinació de la signatura amb el notari, sent el **cost de taxes notariales i registre per compte de l'assegurat**

1. Assessorament d'advocat
 - Anàlisi de la situació
 - Consells, millores i recomanacions
 - Informe previ personalitzat.
2. Servei de Secretaria
 - Assignació de notari concertat
 - Coordinació amb notari local

4.5. Esborrat de l'empremta digital del mort

Eliminació de la informació personal que pogués aparèixer sobre la persona morta en les xarxes socials i Internet en general.

Art.5. PERÍODES DE CARÈNCIA

No s'aplicarà carència a cap dels serveis.

Art.6. EXCLUSIONS I LIMITACIONS DEL SERVEI

Les garanties concertades a la garantia 4.1 no comprenen:

- a) Els fets voluntàriament causats pel beneficiari o aquells en què concorri dol o culpa greu per part seva.**
- b) Els fets, malalties i malalties cròniques o preexistents, com també les conseqüències patides pel beneficiari amb anterioritat a l'efecte de la pòlissa, o, si s'escau, els patits amb anterioritat a l'última ampliació de la relació de protecció.**

c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament pel beneficiari a si mateix, i les derivades d'empresa criminal del beneficiari.

d) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrots, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.

e) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, així com les despeses produïdes per parts o embarassos i qualsevol tipus de malaltia mental.

f) Les lesions o malalties derivades de la participació del beneficiari en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esports d'hivern o dels anomenats d'aventures (incloent el senderisme, *trekking* i activitats similars), i el rescat de persones al mar, muntanya o zones desèrtiques.

g) Els supòsits que dimanin, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.

h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9 euros.

Les garanties concertades a la garantia 4.2 apartat f) tenen les següents limitacions i/o exclusions:

El benefici del servei de Segona Opinió Mèdica estarà limitat a una consulta per pacient i any, tanmateix queden excloses les malalties de transmissió sexual incloent les relacionades amb el virus HIV, qualsevol malaltia congènita i en general qualsevol malaltia preexistent a la data de contractació de la present garantia.

Igualment Mutuacat excusa qualsevol tipus de responsabilitat pels actes u omissions, inclòs el supòsit de negligència mèdica, que en la prestació dels serveis rebuts per l'assegurat i prestats pels facultatius o centres concertats poguessin aquests patir.

WorldCare i Mutuacat es reserven el dret a suprimir o modificar els diferents centres mèdics concertats que conformen actualment el WorldCareConsortium SM sense previ avís.

Art.7. PETICIÓ D'ASSISTÈNCIA

Per a la comunicació d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, Mutuacat posa a disposició dels Mutualistes:

Telèfon: 902 490 480 o 938773333

Per a la garantia 4.1.- Assistència en Viatge:

Opció: Assistència en viatge.

Per a la garantia 4.2.- Prestacions Sanitàries i de cura personal:

Opció: Tot Salut Essencial

El Mutualista ha de facilitar el nom del Beneficiari, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba i tipus d'assistència que necessiti; aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

Art.8. DISPOSICIONS ADDICIONALS

Mutuacat no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats.

Respecte les garanties 4.1, quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de Mutuacat, aquest estarà obligat a reemborsar al Mutualista les despeses degudament acreditats que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la seva presentació.

Les garanties complementàries formen part integrant del títol de soci corresponent, per tant no tenen valor si n'estan separades. Les condicions generals del present Reglament són d'aplicació sempre que no s'oposin al que aquestes disposen.

El beneficiari es responsabilitza de la correcta utilització i conservació de les targetes identificatives, que té en el seu poder en concepte de dipòsit, sent aquestes propietat de Mutuacat la qual es reserva el dret de retirar-les i exigir les responsabilitats pertinents en el cas que es realitzés un ús indegut o fraudulent de les mateixes o s'incomplissin normes i procediments establerts en el present Reglament.

Mutuacat es reserva el dret a suprimir o modificar, tant els professionals com els diferents centres mèdics concertats a la guia d'assistència mèdica, com l'import de cadascuna de les prestacions i assistència baremada.

Mutuacat excusa qualsevol tipus de responsabilitat pels actes o omissions, inclòs el supòsit de negligència mèdica, que en la prestació dels serveis sanitaris demandats pel beneficiari i prestats pels facultatius o centres sanitaris concertats, poguessin aquests incórrer.

Art.9. SUBROGACIÓ

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades del present Reglament, Mutuacat quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als mutualistes o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada.

De manera especial podrà ser exercit aquest dret per la que cedeix davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels mutualistes.

Oficines Centrals

Mossèn Serapi Farré, 39-41

08242 Manresa

Tel. 938 773 333

mutuacat
ASSEGUANCES