



TOT DENTAL

REGLAMENT DE
L'AGRUPACIÓ ASD –
ASSISTÈNCIA SALUT
DENTAL

ÍNDEX

Art.1. CAPÍTOL PRELIMINAR I REGULACIÓ LEGAL.....	4
Art.2. CONCEPTES BÀSICS. DEFINICIONS.....	5
Art.3. SERVEIS COBERTS	5
Art.4. UTILITZACIÓ DELS SERVEIS	5
Art.5. URGÈNCIES PERMANENTS I DIÜRNES	6
Art.6. EXCLUSIONS	6
Art.7. PRESTACIONS I DURADA DE LA CARÈNCIA	6
Art.8. PERÍODES DE CARÈNCIA	6
Art.9. PAGAMENT DE QUOTES	6

Art.1. CAPÍTOL PRELIMINAR I REGULACIÓ LEGAL

La Junta Directiva de Mútua Manresana, Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa (en endavant "Mutuacat"), va aprovar el Reglament d'assistència de salut dental, en data 31 de març de dos mil setze, que serà d'aplicació en les relacions entre la mutualitat i el mutualista i/o mutualistes i/o els subjectes protegits que aquests inscriguin, conjuntament amb els Estatuts, el Reglament general de prestacions a les persones, i el títol de soci, els quals formen part del condicionat d'aquest reglament en tot allò que sigui d'aplicació.

Informació de caràcter legal:

1.- Estat membre i autoritat als quals correspon el control de l'activitat de l'entitat asseguradora. Espanya, Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor (Generalitat de Catalunya).

2.- Legislació aplicable al Reglament. Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, Decret 279/2003, de 4 de novembre, de desplegament de determinats aspectes de la Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Reglament de Mutualitats (RD 1430/2002), Llei 20/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i Reial decret 1060/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (llibre segon), Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.

Quant a la protecció de dades personals, són d'aplicació la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades).

3.- Diferents instàncies de reclamació, tant internes com externes, utilitzables en cas de conflicte, així com el procediment a seguir. La persona mutualista, en cas de disconformitat amb la Mutualitat, pot exposar les seves queixes o reclamacions davant del Servei d'Atenció al Client, que ha d'emetre una resolució de la queixa o reclamació plantejada en el termini màxim de dos mesos des de la seva presentació. La reclamació es pot presentar en suport paper o correu electrònic

Denegada l'admissió de queixa o reclamació, o desestimada totalment o parcialment, o transcorregut el termini de dos mesos sense resolució expressa, la persona interessada podrà presentar una reclamació davant el Defensor de Mutualista també mitjançant suport paper o correu electrònic

La persona mutualista podrà interposar les accions que consideri derivades de l'assegurança davant els Tribunals de Primera Instància del domicili de la persona mutualista.

Art.2. CONCEPTES BÀSICS. DEFINICIONS

Mutualista: Persona física o jurídica que subscriu el títol amb Mutuacat i a la qual corresponen les obligacions que se'n desprenguin.

Beneficiaris: Les persones que, complertes les normes de protecció aquí regulades, rebran la prestació corresponent.

Quota: És el preu de la cobertura, el pagament de la qual dóna dret a la prestació. El rebut podrà contenir els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació.

Títol de soci o mutualista: És el document que conté les condicions reguladores del reglament. Formen part integrant del títol: les condicions generals, les especials, si n'hi hagués; les particulars, que individualitzen el risc i els suplementos i apèndixs que s'emetin per completar o modificar el títol.

Cost (franquícia)

És l'import total de la despesa objecte de la prestació que corre a càrrec del prenedor o assegurat, d'acord amb les quantitats que figuren en l'annex de descripció dels serveis garantits. No obstant això, es podran variar les quantitats indicades per la següent anualitat del contracte, aplicant l'índex de preus al consum (IPC) que publica l'Institut Nacional d'Estadística o l'organisme afí que el substitueixi.

Art.3. SERVEIS COBERTS

Mutuacat proporcionarà als beneficiaris l'assistència en medicina odontològica i serveis d'ortodòncia que figuren en l'annex de serveis garantits.

L'assistència es prestarà a través dels serveis propis o concertats per Mutuacat. Serà necessària l'acceptació per part del beneficiari del tractament protèsic i del pressupost efectuat per l'odontòleg o l'ortodoncista i l'abonament de la participació corresponent al cost del servei que es sol·licita.

Les pròtesis realitzades pels facultatius inscrits a la guia mèdica tenen una garantia d'un any, excepte qualsevol alteració produïda pel seu ús incorrecte.

Art.4. UTILITZACIÓ DELS SERVEIS

A l'efecte d'aquesta relació de protecció es dona per comunicat el sinistre en sol·licitar el beneficiari la prestació del servei a l'especialista.

En requerir els serveis que calguin, el beneficiari haurà d'ensenyar el document acreditatiu en vigència.

A més de prestar l'assistència assegurada, Mutuacat haurà de lliurar al mutualista el títol de soci, i facilitat l'adreça o adreces dels centres odontològics i/o d'ortodòncia, amb l'especificació dels telèfons permanents d'urgències.

Art.5. URGÈNCIES PERMANENTS I DIÛRNES

En els casos d'urgència, el beneficiari haurà d'acudir directament al centre d'urgència permanent (24 hores) o centre d'urgències diürn (de 10 a 14 / de 16 a 20), segons calgui.

Art.6. EXCLUSIONS

La medicació i qualsevol altre tipus de prestació o assistència sanitària que no figuri en l'annex de descripció de serveis garantits, o bé que n'estigui expressament exclosa.

Els adobs i peces que s'han d'afegir a les pròtesis col·locades a la boca abans de concertar la pòlissa dental en queden excloses.

Art.7. PRESTACIONS I DURADA DE LA CARÈNCIA

El beneficiari tindrà accés immediatament a totes les prestacions que, en virtut de la cobertura contractada, assumeixi Mutuacat, així com les visites d'urgència.

Art.8. PERÍODES DE CARÈNCIA

En cas que n'hi hagi, la carència serà el període de temps comptat a partir de la data d'efecte de la prestació durant el qual no entren en vigor les garanties o cobertures especificades al document d'associació o en els oportuns reglaments.

Art.9. PAGAMENT DE QUOTES

El mutualista convé expressament a pagar les quotes.

En cas de manca de pagament de la primera quota o de les quotes successives a la primera, la cobertura atorgada queda en suspens un mes després del dia del venciment. Si Mutuacat no reclama el pagament dins els sis mesos següents al venciment de la quota, s'entén que la relació de protecció queda extingida. En qualsevol cas, Mutuacat, quan la cobertura queda en suspens, únicament pot exigir el pagament de la quota del període de risc en curs.

Si la relació no ha quedat resolta o extingida, la cobertura torna a tenir efecte l'endemà del dia en què el soci hagi pagat la quota.

La durada de la relació de protecció és el període comprès entre la data d'efecte i la data de venciment, que coincideix amb el 31 de desembre de l'any en curs i que es prorroga automàticament per anys naturals. Tant Mutuacat com el mutualista podran decidir la rescissió del contracte mitjançant notificació escrita efectuada en el termini de dos mesos d'anticipació a la data de venciment.

CENTRE D'URGÈNCIES PERMANENT

Urgència 24 hores (de dilluns a diumenge)
Tel: 93 241 41 41

CENTRE D'URGÈNCIES DIÜRNES

De dilluns a divendres (8h a 20h)
Bruc, 103
Barcelona
Tel: 93 476 06 30

Mutuacat només queda obligada pels rebuts lliurats per ella mateixa. Ara bé, el pagament dels rebuts de quota del Mutualista a l'agent d'assegurances que intermedii o que hagi intermediat en el contracte s'entendrà realitzat a Mutuacat. Així mateix el pagament de l'import de la quota efectuat pel Mutualista al corredor d'assegurances no s'entendrà realitzat a l'entitat asseguradora excepte que, a canvi, el corredor lliuri al mutualista el rebut de quota de l'entitat asseguradora.

Oficines Centrals

Mossèn Serapi Farré, 39-41

08242 Manresa

Tel. 938 773 333

mutuacat
ASSEGUANCES