



ASSISTÈNCIA JURÍDICA TELFÒNICA

REGLAMENT DE
L'AGRUPACIÓ AJT

ÍNDEX

Art. 1.- GARANTIES COBERTES	4
Art. 2.- TRAMITACIÓ DE LA COBERTURA	8
Art. 3.- QUOTA	8

Mútua Manresa, Mutualitat de Previsió Social, assumeix la cobertura d'una assistència jurídica telefònica, d'acord amb les condicions que hi figuren en el present condicionat, conjuntament amb els Estatuts i el Reglament General de les Persones, contra la prestació de les corresponents quotes.

Article preliminar - INFORMACIÓ DE CARÀCTER LEGAL:

1.- Estat membre i autoritat als quals correspon el control de l'activitat de l'entitat asseguradora. Espanya, Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor (Generalitat de Catalunya).

2.- Legislació aplicable al Reglament. Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, Decret 279/2003, de 4 de novembre, de desplegament de determinats aspectes de la Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Reglament de Mutualitats (RD 1430/2002), Llei 20/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i Reial decret 1060/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (llibre segon), Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.

Quant a la protecció de dades personals, són d'aplicació la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades).

3.- Diferents instàncies de reclamació, tant internes com externes, utilitzables en cas de conflicte, així com el procediment a seguir. La persona mutualista, en cas de disconformitat amb la Mutualitat, pot exposar les seves queixes o reclamacions davant del Servei d'Atenció al Client, que ha d'emetre una resolució de la queixa o reclamació plantejada en el termini màxim de dos mesos des de la seva presentació. La reclamació es pot presentar en suport paper o correu electrònic

Denegada l'admissió de queixa o reclamació, o desestimada totalment o parcialment, o transcorregut el termini de dos mesos sense resolució expressa, la persona interessada podrà presentar una reclamació davant el Defensor de Mutualista també mitjançant suport paper o correu electrònic

La persona mutualista podrà interposar les accions que consideri derivades de l'assegurança davant els Tribunals de Primera Instància del domicili de la persona mutualista.

Art. 1.- GARANTIES COBERTES

ASSISTÈNCIA JURÍDICA TELEFÒNICA

Mutuacat posarà a disposició dels assegurats, causahavents o persona que designin, un servei d'orientació, gestió o assessorament, d'acord amb les cobertures que es descriuen a continuació:

a) Habitatge. Assessorament sobre:

- Compra, venda, lloguer, habitatges de protecció oficial
- Crèdits hipotecaris, fiscalitat i impostos
- Arrendaments d'altres habitatges

b) Propietat horitzontal. Assessorament sobre:

- Constitució
- Acords de la Junta de Propietaris
- Obres i desperfectes causats
- Junes de veïns, normes de règim intern
- Elements privatis i comuns

c) Successions. Assessorament sobre:

- Presentació i obertura i protocol·lització del testament
- Acceptació i repudiació de l'herència. Terminis i formalitats
- Impugnació del testament
- Ocultació, subtracció o intent d'invalidació del testament
- Nomenament de marmessors
- Falta de testament
- Declaració d'hereus
- Declaració de llegítimes
- Unions de Fet
- Reclamacions de creditors per deutes del difunt

d) Fiscalitat. Assessorament sobre:

- Impost sobre la Renda, impost sobre successions i donacions
- Impost sobre el patrimoni, Impost sobre béns immobles
- Extensions
- Rendiment del capital mobiliari, immobiliari i treball personal
- Sancions i infraccions
- Transferència a comunitats autonòmiques

e) Matrimoni. Assessorament sobre:

- Separacions i divorcis
- Mesures provisionals
- Procediments de nul·litat, separació i divorci
- Fiscalitat del règim econòmic matrimonial, proindivís
- Parelles de fet, inscripcions registrals

f) Pensions i prestacions de la Seguretat Social. Assessorament sobre:

- Pensió de jubilació
- Pensió d'orfanat
- Auxili per defunció

- Prestacions a favor de familiars per mort i supervivència
- Beneficiaris
- Quantia
- Comptabilitat amb altres prestacions
- Prestacions a l'alça
- Baixa del titular a la cartilla de l'Institut Nacional de la Seguretat Social
- Alta a la cartilla de l'Institut Nacional de la Seguretat Social per la parella vídua i els seus beneficiaris

g) Consum. Assessorament sobre:

- Drets del consumidor
- Associacions de consumidors i usuaris
- Clàusules abusives
- Defecte del producte
- Reclamacions judicials i administratives
- Telecompra
- Sistema arbitral de consum
- Protecció de dades personals

h) Invalidesa Permanent. Assessorament sobre:

- Definició, graus, procediment per la seva avaluació i declaració
- Incapacitat permanent total o parcial per la professió habitual
- Incapacitat permanent absoluta
- Gran invalidesa
- Requisits per la concessió i quantia de la prestació.
- Documentació a presentar i lloc de presentació

i) Contractes. Assessorament sobre:

- Subministrament; productes; laborals; professionals; manteniment d'immobles; viatges i hostaleria; neteja; mudances i servei domèstic
- Permisos de treball

j) Adquisició d'animals domèstics. Assessorament sobre:

- Responsabilitat civil
- Infraccions i sancions administratives
- Identificació i censura
- Animals potencialment perillosos (obligacions del propietari, mesures de seguretat, llicències, sancions, etc.)

k) Assumptes penals. Assessorament sobre:

- Denúncia i querella
- Delictes i faltes
- Arrest i detenció

- Judicis ràpids
- Detenció
- Procediments judicials
- Responsabilitat civil derivada de delictes i faltes

l) Tràfic. Assessorament sobre:

- Procediment sancionador
- Immobilització del vehicle i mesures cautelars
- Infraccions de trànsit
- Conducció sota la influència de l'alcohol i drogues
- Cinemòmetres

m) Assegurances. Assessorament sobre:

- Assessorament en cas de sinistre (excepte en els casos de pòlisses contractades amb Mutuacat i ARAG)

n) Legislació Autonòmica. Assessorament sobre:

- Qualsevol assumpte sobre competències transferides a les Comunitats Autònomes

o) Dret Administratiu. Assessorament sobre:

- Defensa i reclamació
- Oficis rebuts, notificacions, etc.

ASSESSORAMENT JURÍDIC PERSONAL

Adicionalment, Mutuacat posarà a disposició dels assegurats, beneficiaris i causahavents de les pòlisses, emeses per ella, un servei d'orientació jurídica personalitzada, a les oficines d'ARAG, que es el responsable del servei, sobre qualsevol assumpte de la seva vida privada o derivada de la seva activitat professional. La primera visita serà gratuïta.

Art. 2.- TRAMITACIÓ DE LA COBERTURA

Aquesta cobertura posa a disposició dels assegurats, o en el seu cas, de la persona que designin, una xarxa assistencial per demanar els serveis als següents centres:

CENTRAL D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

93 485 74 72

Aquesta Central d'Orientació Jurídica donarà servei de 9:00 a 19.00, excepte dissabtes i festius.

Aquesta cobertura garanteix la idònia prestació de serveis d'Assistència Jurídica Telefònica i Assessorament Jurídic Personal a les persones assegurades, en les condicions que es descriuen en el present condicionat, a través de la seva Central d'Orientació Jurídica i la seva xarxa de despatxos, a nivell nacional. Els lletrats del servei d'assessorament i orientació telefònica, juntament amb el departament de control de qualitat d'aquesta garantia mantenen permanentment en vigor els paràmetres requerits per un efectiu assessorament sota els més rigorosos nivells de qualitat.

Art. 3.- QUOTA

És el preu de la prestació. El rebut contindrà, a més a més, els recàrrecs i impostos que siguin d'aplicació legal.

La quota s'incrementarà anualment d'acord amb l'índex de preus al consum (IPC) que publica l'Institut Nacional d'Estadística o l'organisme afí que el substitueixi.

Oficines Centrals

Mossèn Serapi Farré, 39-41

08242 Manresa

Tel. 938 773 333

mutuacat
ASSEGUANCES