



REGLAMENT DE L'AGRUPACIÓ A.5

HOSPITALITZACIÓ
QUIRÚRGICA

Article preliminar: Informació de caràcter legal:

1.- Estat membre i autoritat als quals correspon el control de l'activitat de l'entitat asseguradora.

Espanya, Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor (Generalitat de Catalunya).

2.- Legislació aplicable al Reglament. Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, Decret 279/2003, de 4 de novembre, de desplegament de determinats aspectes de la Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Reglament de Mutualitats (RD 1430/2002), Llei 20/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i Reial decret 1060/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (llibre segon), Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.

Quant a la protecció de dades personals, són d'aplicació la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades).

3.- Diferents instàncies de reclamació, tant internes com externes, utilitzables en cas de conflicte, així com el procediment a seguir.

La persona mutualista, en cas de disconformitat amb la Mutualitat, pot exposar les seves queixes o reclamacions davant del Servei d'Atenció al Client, que ha d'emetre una resolució de la queixa o reclamació plantejada en el termini màxim de dos mesos des de la seva presentació. La reclamació es pot presentar en suport paper o correu electrònic

Denegada l'admissió de queixa o reclamació, o desestimada totalment o parcialment, o transcorregut el termini de dos mesos sense resolució expressa, la persona interessada podrà presentar una reclamació davant el Defensor de Mutualista també mitjançant suport paper o correu electrònic

La persona mutualista podrà interposar les accions que consideri derivades de l'assegurança davant els Tribunals de Primera Instància del domicili de la persona mutualista.

Article 1: Objecte de cobertura, persones assegurables

S'estableixen grups unitaris de prestacions per a aquesta Agrupació, per cadascun dels quals es rebrà una indemnització econòmica de tantes vegades 6,01 € com nombre de dies estigui internat en clínica l'associat que hagi estat sotmès a intervenció quirúrgica, o una indemnització econòmica de tantes vegades 18,03 € com nombre de dies estigui internat en una Unitat de Cures Intensives (UCI), amb un màxim de cinc dies, i sempre com a resultat d'una intervenció quirúrgica.

També podrà rebre indemnització econòmica la persona expressament internada en clínica per practicar-li una prova especial que ho requereixi.

S'entén com a UCI aquelles que estan expressament autoritzades per la Conselleria de Sanitat de la Generalitat de Catalunya.

El nombre màxim de grups subscrits per cada beneficiari quedarà determinat, en cada moment, pels límits que determina la legislació vigent. Dins els esmentats límits, la Junta Directiva marcarà els sostres a aplicar de grups unitaris, sempre en consonància amb el cost real de la sanitat.

En aquesta Agrupació, s'admetran sol·licituds d'associats i de les persones que aquests puguin inscriure, segons indica l'article núm. 7 dels Estatuts, els quals gaudiran dels beneficis que la prestació atorgui, i hauran de complir els mateixos requisits i condicionaments que estableix la present Agrupació.

L'edat límit d'ingrés serà fins als 60 anys, que compleixin els requisits previstos en el nostre Estatut, pel seu ingrés a l'Entitat.

Serà potestatiu per part dels sol·licitants el fet d'inscriure's en un o més dels grups establerts en aquesta prestació. Així mateix, podrà ampliar el nombre de grups que s'hagin subscrit, atenint-se sempre a tot el que estableixen els Estatuts pel que fa referència a la inscripció de nous associats i als límits d'edat i terminis de carència reglamentaris.

Els associats a aquesta Agrupació es veuran obligats a satisfer la quota mensual establerta en cada moment per persona i grup subscrit.

El pagament de les quotes es farà sempre per mesos naturals.

Article 2: Abast de la cobertura

Tindrà dret a aquesta prestació, exclusivament, l'estada en clínica obligada per una intervenció quirúrgica o prova especial que necessàriament requereixi l'internament.

Els dies de permanència a la clínica s'avaluaran des del dia en què tingui lloc la intervenció fins al de sortida del centre.

La indemnització cobreix un període màxim de 90 dies, en cas d'intervenció quirúrgica; tres dies en casos de tractament o proves especials, i sis dies en els d'obstetrícia.

La indemnització corresponent a les estades a la UCI serà incompatible amb la indemnització d'hospitalització.

En el cas de les intervencions que s'efectuïn en diversos temps o requereixin un nou acte quirúrgic durant el termini d'un any, s'avaluaran els dies indemnitzables acumulant els corresponents als diferents períodes d'estança al centre sanitari.

Article 3: Exclusions

No tindran dret a indemnització:

- a) Les estades en clínica motivades per processos patològics derivats de causes congènites o ja existents amb anterioritat a l'ingrés de l'associat a la Mútua.**
- b) Les estades en clínica motivades per intervencions de caràcter voluntari o preventiu no derivades de procés patològic.**
- c) Les estades en clínica per intervencions derivades de la pràctica professional d'esports o actes notòriament perillosos, no justificats per necessitat professional o humanitària.**
- d) Les estades en clínica per intervencions produïdes per radiacions de qualsevol naturalesa, en especial les resultants de la modificació del nucli atòmic, excepte quan siguin derivades de tractament mèdic.**

Article 4: Condicions per tenir dret a la indemnització:

Per tenir dret a la indemnització econòmica d'hospitalització quirúrgica es requereix:

- a) Estar inscrit a l'Agrupació A.5.
- b) Estar al corrent en el pagament de les quotes.
- c) Sol·licitar a la Mútua la prestació corresponent dins el **termini màxim de quinze dies** a partir d'aquell en què tingué lloc, acompanyant-hi un certificat estès pel metge especialista que atengui l'internat, on consti el nom de l'associat, centre hospitalari on hagi estat intervingut o tractat, classe i data de la intervenció i historial clínic de l'associat.

Dins el termini màxim de quinze dies des d'aquell en què hagi acabat l'estada a la clínica, trametrà també una certificació firmada pel metge que hagi atès l'intervingut i per l'administració del centre hospitalari, acreditant-hi la data en què el pacient hagi estat donat d'alta.

En cas que hi hagués reincidència, les correlatives certificacions per cadascuna d'elles.

- d) **Dur, com a mínim, sis mesos d'inscripció a l'agrupació i grup corresponent, excepte pels internaments derivats de l'embaràs o part, que n'exigiran vuit.**

En el supòsit d'afeccions causades per accidents no s'aplicarà cap termini de carència.

Article 5: Indemnització

Un cop completa la documentació a presentar i obtinguts els informes tècnics pertinents, a Mutualitat procedirà a la liquidació de la corresponent prestació en un termini de 40 dies, produint-se, en el seu cas, els efectes que procedeixin legalment sobre l'increment de les prestacions, o bé comunicarà als interessats la denegació de la sol·licitud.

Article 6: Controvèrsies

La resolució de l'Entitat en relació a les prestacions de la present Agrupació, podrà ésser recorreguda pels subjectes protegits d'acord amb el que disposen els Estatuts Socials i el que ha estat esmentat a l'article preliminar.

Oficines Centrals

Mossèn Serapi Farré, 39-41
tel. 938 773 333
fax. 938 773 557
08242 MANRESA

Delegació de Vic

Dr. Junyent, 12
tel. 938 895 388
fax. 938 773 557
08500 VIC

Delegació de Barcelona

Consell de Cent, 224-228 entl. 1a
tel. 934 548 903
fax. 934 515 128
08011 BARCELONA

Delegació de Girona

Ciutadans, 11
tel. 972 227 775
fax. 972 218 387
17004 GIRONA