



ASSISTÈNCIA MÈDICA PER ACCIDENT

REGLAMENT DE
L'AGRUPACIÓ A.3.2

Article preliminar: Informació de caràcter legal:

1.- Estat membre i autoritat als quals correspon el control de l'activitat de l'entitat asseguradora. Espanya, Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor (Generalitat de Catalunya).

2.- Legislació aplicable al Reglament. Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, Decret 279/2003, de 4 de novembre, de desplegament de determinats aspectes de la Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Reglament de Mutualitats (RD 1430/2002), Llei 20/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i Reial decret 1060/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (llibre segon), Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.

Quant a la protecció de dades personals, són d'aplicació la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades).

3.- Diferents instàncies de reclamació, tant internes com externes, utilitzables en cas de conflicte, així com el procediment a seguir. La persona mutualista, en cas de disconformitat amb la Mutualitat, pot exposar les seves queixes o reclamacions davant del Servei d'Atenció al Client, que ha d'emetre una resolució de la queixa o reclamació plantejada en el termini màxim de dos mesos des de la seva presentació. La reclamació es pot presentar en suport paper o correu electrònic

Denegada l'admissió de queixa o reclamació, o desestimada totalment o parcialment, o transcorregut el termini de dos mesos sense resolució expressa, la persona interessada podrà presentar una reclamació davant el Defensor de Mutualista també mitjançant suport paper o correu electrònic

La persona mutualista podrà interposar les accions que consideri derivades de l'assegurança davant els Tribunals de Primera Instància del domicili de la persona mutualista.

Article 1

Mitjançant aquesta Agrupació s'ofereix l'assistència medicofarmacèutica a rebre en cas que es pateixi una lesió corporal com a conseqüència d'un accident.

En aquesta Agrupació, s'admetran sol·licituds d'associats i de les persones que aquests puguin inscriure, segons indica l'article núm.7 dels Estatuts, les quals gaudiran dels beneficis que la prestació atorgui, i hauran de complir els mateixos requisits i condicionaments que estableix la present Agrupació.

L'edat límit d'ingrés serà fins als 60 anys d'edat.

Article 2

S'entén per Accident tot aquell succés fortuït, sofert durant la vigència del document d'associació, que produeixi directament i per causa sobtada, externa i violenta i totalment aliena a la intencionalitat de l'assegurat, un dany corporal a la persona protegida. A tots els efectes, no es consideren com a accidents: les afectacions cardíco-vasculars, els AVC, ni les patologies derivades de processos degeneratius que es vegin o no agreujades per situacions d'esforç (lumbàlgies, dorsàlgies, pinçaments, cervicàlgies, dolors dorsals, lumbar, musculars, processos mecànics de repetició), ni en general tots els trastorns derivats d'esforços excessius o repetitius.

Article 3

No resultaran indemnitzables, però, els següents:

- **Els accidents succeïts a causa de drogoaddicció, drogodependència, atribuïble a qualsevol tòxic (alcohol, estupefaents, al·lucinògens, psicofàrmac...), com també si l'assegurat es troba en estat d'alienació mental.**
- **Els traumatismes que suposin alteració de processos artròsics.**
- **Els accidents succeïts com a conseqüència d'embriaguesa, amb taxa d'alcoholisme superior a la permesa pel Codi de Circulació.**
- **Les temptatives de suïcidi o mutilació, les autolesions o bé els accidents causats per mala fe de l'assegurat, com també els que poden considerar-se provocats o voluntaris.**
- **Els accidents derivats d'actes notòriament perillosos no justificats per una necessitat professional o humanitària. Els accidents conseqüència de guerra, revolució, motí o esdeveniments semblants, ni per causa de terratrèmols o altres fenòmens qualificats de caràcter catastròfic pels organismes administratius competents.**

Article 4

L'associat inscrit en aquesta Agrupació i que pateixi una lesió corporal en els termes anteriorment previstos, rebrà de la Mútua, durant el termini d'un any, el tractament sanitari que precisi, i es farà alhora càrrec de totes les despeses de curació que comporti la seva assistència medicofarmacèutica, incloent-hi l'hospitalització o intervenció quirúrgica, sempre que acudeixi als centres assistencials propis o expressament designats.

Si l'accidentat no acudís als esmentats centres, li seran satisfetes les despeses de primera assistència que justifiqui, fins assolir un límit màxim de 150,25 € en substitució del ple dret de l'associat a rebre assistència en els serveis propis de la Mútua.

No es cobriran les despeses derivades d'assistència sanitària que es prestin en centres de la Seguretat Social o centres integrats en el Sistema Nacional de Salut – incloses les Comunitats Autònomes – que no estiguin concertats per la mutualitat.

Correran a càrrec de l'associat les pròtesis, el material d'osteosíntesi, les ortesis i aparells externs, així com les despeses per desplaçaments.

Article 5

Els associats que s'inscriguin en aquesta prestació hauran de satisfer, per persona inscrita, una quota mensual que cobreixi el cost actualitzat del servei que sigui aprovat per l'òrgan administratiu competent.

El pagament de les quotes es farà sempre per mesos naturals.

Article 6

La resolució de l'Entitat en relació a les prestacions de la present Agrupació, podrà ésser recorreguda pels subjectes protegits d'acord amb el que disposen els Estatuts Socials i el que ha estat esmentat a l'article preliminar.

Oficines Centrals

Mossèn Serapi Farré, 39-41

08242 Manresa

Tel. 938 773 333

mutuacat
ASSEGUANCES